

MFchi - Aufgabe #1009

Installation scheitert, wenn Systemordner "Eigene Dateien" nicht verfügbar ist

07/30/2007 10:44 AM - Bertram Salzmann

Status:	Offen	Start date:	07/30/2007
Priority:	Hoch	Due date:	
Assignee:	Matthias Frey	% Done:	0%
Category:	Setup	Estimated time:	0:00 hour
Sprint/Milestone:		Build:	
AlteID:		Domain:	
Oeffentlich:		Was ist neu:	todo
Bereich:	CD-Setup		
Description			
Wenn der Systemordner "Eigene Dateien" z.B. auf einem nicht verbundenen Netzlaufwerk liegt, scheitert die Installation. Außerdem lässt sich das Programm nicht starten, wenn die Installation mit verbundenem Netzlaufwerk erfolgte und der Rechner dann vom Netz getrennt wird.			
Related issues:			
Related to MFchi - Aufgabe #1091: Es wird nur ein Teil der vorhandenen Instal...		Offen	08/09/2007

History

#1 - 07/30/2007 12:12 PM - Matthias Frey

Ich dachte das sei erledigt...

"scheitert die Installation". Können Sie bitte nähere Angaben machen was nicht funktioniert? Erscheinen Fehlermeldungen und falls ja, welche?

#2 - 08/03/2007 10:53 AM - Bertram Salzmann

Leider noch nicht erledigt. Was jetzt geht ist, das Programm, wenn es mit Netzverbindung installiert wurde, auch ohne Verbindung zu starten. Aber bei einer Installation ohne Netzwerkzugriff tritt beim Starten des Programms am Ende der Installation ein Fehler auf (Bugbericht mit separater Mail).

#3 - 08/09/2007 12:11 PM - Matthias Frey

Bei mir erscheint "Kann Datei 'h:\ED\Quadro Bibel\mfbo.thn' nicht öffnen". Bei Ihnen auch? Dann etliche Folgefehler.
Die Frage ist, was soll sonst passieren? Ich werde kaum das Programm sauber zum laufen bekommen. Immer wieder will das Programm etwas speichern.

#4 - 08/09/2007 03:08 PM - Bertram Salzmann

Nein, bei mir kommt nach dem Kopieren der Textausgaben gleich der Bug-Bericht.

Kann das Programm, wenn der Ordner "Eigene Dateien" nicht zur Verfügung steht, nicht behelfsmäßig wie bisher den Ordner "eigen" im Installationsverzeichnis verwenden?

#5 - 08/10/2007 11:28 AM - Matthias Frey

Scheint mir gefährlich zu sein. Weiß der Anwender dann was los ist?
Und wenn vor allem unter VISTA der Ordner eigen gar nicht verwendet werden kann?

In dem Fall könnte Setup gleich in die Betriebsart "Zielverzeichnisse manuell auswählen" gehen.
Zwischenfrage: sind die "Aktuelles Zielverzeichnis für Anwendungsdaten" dann auch nicht da?
Eine Fehlermeldung bei nicht sinnvollen Eingaben erscheint mir sinnvoller. Oder nicht?

Es löst aber auch nicht das Problem, wenn nach der Installation die "Eigene Dateien" nicht mehr da sind. Was machen wir da? Beim Programmstart prüfen?

#6 - 08/13/2007 10:53 AM - Bertram Salzmann

Sollten wir am besten telefonisch entscheiden.

#7 - 08/14/2007 02:33 PM - Bertram Salzmann

Vorschlag für die Meldung im Setup:

Es wurde festgestellt, dass das Verzeichnis "Eigene Dateien", in dem standardmäßig Ihre mit dem Programm erstellten Dateien gespeichert werden, auf einem entfernbaren Datenträger liegt.
Um Probleme zu vermeiden, falls dieser Datenträger einmal nicht zur Verfügung steht, wählen Sie bitte ein anderes Zielverzeichnis für Ihre mit dem Programm erstellten Dateien.

Dann das entsprechende Feld rot machen, damit man es gleich findet.

#8 - 08/14/2007 04:03 PM - Matthias Frey

Erledigt. Bitte dann testen.

(Mir sind noch einige Fälle eingefallen, die noch akademischer sind. Aber das lassen wir mal.)

#9 - 08/20/2007 02:52 PM - Bertram Salzmann

Wenn man ohne Anschluss ans Netzwerk installiert, erscheint die Meldung jetzt und es wird gleich das Fenster für die benutzerdefinierte Installation geöffnet.

So weit, so gut!

Aber:

- Die Meldung erscheint nicht, wenn man die "Eigene Dateien" extern liegen hat, aber im Moment der Installation zufällig mit dem Netzwerk verbunden ist.
- Wenn man die Meldung mit OK bestätigt, kommt sie gleich nochmal.
- Wenn ich das Zielverzeichnis für die eigenen Dateien ändere und danach das Zielverzeichnis für die Installation, springt der Eintrag für die eigenen Dateien wieder zurück.
- Das Programm hat jeweils auf der Root-Ebene der Festplatte, auf der ich das Zielverzeichnis zunächst ausgewählt hatte, einen neuen Ordner mit dem Programmnamen angelegt.

#10 - 08/20/2007 05:25 PM - Matthias Frey

Am Dienstag diskutieren? Änderungen hier sind recht kritisch.

#11 - 08/21/2007 11:21 AM - Bertram Salzmann

Schutzverletzung bei Starten einer Installation, die mit Netzzugang gemacht wurde, ohne Netzzugang.
Besseres Programmverhalten, wenn Datenverzeichnisse nicht vorhanden sind.

#12 - 07/04/2015 09:25 AM - Matthias Frey

- Status changed from *In Bearbeitung* to *Offen*

#13 - 07/23/2015 08:15 AM - Matthias Frey

- Tracker changed from *Support* to *Aufgabe*
- Description updated
- Category changed from *Online-Hilfe* to *Setup*
- Sprint/Milestone deleted (0)

#14 - 08/27/2015 10:07 AM - Matthias Frey

- Category changed from *Setup* to *Online-Hilfe*

#15 - 12/25/2015 10:31 PM - Matthias Frey

- Assignee changed from *Matthias Frey* to *Matthias Frey*

#16 - 06/20/2016 02:00 PM - Matthias Frey

- Category changed from *Online-Hilfe* to *Setup*

#17 - 10/27/2018 09:46 AM - Matthias Frey

- Bereich set to *CD-Setup*